

ДОГОВІР
про надання телекомунікаційних послуг
на умовах публічної оферти

м. Херсон

«___» _____ 20__р.

Приватне підприємство «ХЕРСОН ТЕЛЕКОМ», у подальшому іменована як «Провайдер», в особі Заморія Сергія Вікторовича, що діє на підставі Статуту, зареєстроване у Реєстрі постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг під № 4326, керуючись ст. 633 Цивільного кодексу України, **пропонує необмеженому колу фізичних осіб** (далі – «Абонент»), які звернуться у встановленому цим Договором порядку до Провайдера, укласти цей Договір про надання телекомунікаційних послуг на умовах публічної оферти (надалі – «Договір»), відповідно до Закону України «Про телекомунікації», Закону України «Про захист прав споживачів», Цивільного та Господарського кодексів України, Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених Постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 р. № 295 (далі Правила КМУ), основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг, інших умов і правил та нормативно-правових актів, що регламентують діяльність у сфері телекомунікацій, на наступних умовах.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

1.1. В Договорі використовуються наступні терміни:

Публічна оферта – у відповідності зі статтею 641 Цивільного кодексу України, укласти з ним договір про надання телекомунікаційної послуги на умовах, що містяться в публічній оферті.

Договір – договір про надання телекомунікаційних послуг, укладений між Провайдером та Абонентом на умовах Публічної оферти в момент Акцепту Абонентом її умов.

Сторони – Провайдер та Абонент.

Провайдер – суб'єкт господарювання, який має право на здійснення діяльності у сфері послуг з доступу до інтернет.

Абонент – фізична особа, яка на умовах цього Договору отримує телекомунікаційні та інші послуги, що передбачає підключення необхідного обладнання, яке перебуває в його власності або користуванні до Телекомунікаційних мереж Провайдера.

Акцепт – повна й безумовна згода Абонента на укладення Договору на умовах, визначених публічною офертою.

Офіційний веб-сайт Провайдера – WWW-сервер, на якому знаходиться вся необхідна інформація для використання Послуг. Веб-сайт Провайдера розміщений та доступний в мережі Інтернет за адресою: <https://www.ostrov.net.ua>.

Протокол замовлених послуг – документ укладений Сторонами у разі виникнення потреби спеціального визначення деяких умов Договору, оформлений на підставі цього Договору, який підтверджує підключення Абонента до Телекомунікаційних мереж Провайдера та містить інформацію про вартість і характеристики замовлених телекомунікаційних та інших послуг, орендоване обладнання, послуги по підключенню до кожної з Телекомунікаційних мереж, реквізити Провайдера та Абонента.

Тарифи – система ставок оплати телекомунікаційних послуг, що надаються Провайдером, їх опис і вартість, а також порядок замовлення, надання та отримання.

Тарифний план (Пакет) – сукупність технічних і вартісних параметрів, взаємозв'язаних між собою, які визначають обсяг і вартість наданої Абоненту основної телекомунікаційної послуги та інших послуг.

Телекомунікаційна мережа – комплекс технічних засобів телекомунікацій та споруд, призначених для маршрутизації, комутації, передавання та/або приймання знаків, сигналів, письмового тексту, зображень та звуків або повідомлень будь-якого роду по радіо, дротових, оптичних чи інших електромагнітних системах між кінцевим обладнанням.

Ідентифікатори доступу – надані Абоненту при реєстрації Логін, що однозначно ідентифікує його в Мережі, та пароль доступу до Особистої статистики.

Інтернет – глобальна інформаційна система, частини якої логічне пов'язані між собою, за допомогою єдиного адресного простору. Основана на протоколі TCP/IP. Інтернет складається з множини пов'язаних між собою комп'ютерних мереж та забезпечує віддалений доступ до комп'ютерів, електронної пошти, дошок об'яв, баз даних, дискусійних груп та ін.

Інтернет-сайт Провайдера – Інтернет-ресурс з доменною адресою <https://www.ostrov.net.ua/> є офіційним засобом інформації Провайдера, на якому публікуються офіційні повідомлення для Абонентів.

Мережа – сукупність майна і споруд зв'язку Провайдера, об'єднаних у єдиному технологічному процесі для надання Абонентам телекомунікаційних послуг.

Місце надання Послуг – конкретно визначена Абонентом адреса приміщення, за якою він бажає отримувати Послуги. Місце надання Послуг визначається при реєстрації.

Особистий кабінет — електронний інтерфейс керування Послугами, доступ до якого Абонент здійснює за допомогою Ідентифікаторів доступу та може змінювати тарифні плани та параметри Послуги, отримувати інформацію про обсяги отриманих Послуг і самостійно замовляти Послуги.

Абонентська картка — документ, який підписується Абонентом і Провайдером відразу після підключення Провайдером послуги Абоненту, що містить обов'язкові реквізити Абонента, дату, час і адресу підключення Послуги.

Послуги – послуги доступу до глобальної мережі Інтернет та/або до ресурсів локальної мережі, що надаються Провайдером у Мережі.

Початок надання послуг – момент активації MAC-адреси Абонента після підключення обладнання Абонента до Мережі (MAC-адреса – унікальна адреса обладнання Абонента в Мережі).

Кінцеве обладнання — обладнання, призначене для з'єднання з пунктом закінчення телекомунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до телекомунікаційних послуг (комп'ютер, роутер, телеприймач, і т.п.).

Підключення (відключення) — з'єднання (від'єднання) кінцевого обладнання або абонентського вводу до (від) телекомунікаційної мережі;

Прейскурант – систематизований збірник Тарифних пакетів та Послуг, що можуть надаватися в Мережі і які розміщені на Інтернет-сайті Провайдера <https://www.ostrov.net.ua/>

Тарифний пакет – затверджена Провайдером система ставок у грошовому вираженні та правила їх застосування, згідно з якими визначається розмір плати за надання Послуг.

Логін – один з Ідентифікаторів доступу, що надається Абоненту при реєстрації і однозначно ідентифікує його в Мережі.

Партнери Провайдера — контент-провайдери, платіжні системи та т.п.

1.2. Договір регулює відносини з приводу надання Провайдером послуг доступу до мережі Інтернет Абонентам.

1.3. Договір є обов'язковим для виконання Провайдером з моменту його оприлюднення у засобах масової інформації та/або на Інтернет-сайті <https://www.ostrov.net.ua/>. Для Абонента Договір є обов'язковими лише з моменту його акцепту.

1.4. Даний Договір є безстроковим і може бути розірваний з ініціативи кожної зі Сторін відповідно до умов даного Договору.

1.5. Умови Договору визначаються Провайдером самостійно у відповідності та на виконання діючого законодавства.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Абонент оплачує та отримує телекомунікаційні послуги та послуги додаткового сервісу, перелік яких вказаний у протоколі замовлених послуг, а Провайдер надає передплатену Абонентом Послугу відповідно до умов Договору та вимог чинного законодавства України.

2.2. Послуга надається за 24-годинною схемою надання послуги та її надання починається після укладення цього Договору.

2.3. Надання телекомунікаційної послуги та послуг додаткового сервісу здійснюється за тарифами, що встановлені Провайдером на час подання заявки на підставі заявки Абонента

шляхом замовлення за телефонами, зазначеними у Договорі, або шляхом звернення в усній або письмовій формі за місцем розташування Контакт – центру Провайдера. У цьому разі у випадку усного звернення Абонента доказом його волевиявлення є наступні дії, спрямовані на зміну правовідносин сторін, зокрема але не виключно: акцепт рахунків та оплата Послуги на нових умовах. В такому разі подальше внесення змін до договору в письмовій формі не вимагається.

2.4. Послуга включає: штатне з'єднання абонентського обладнання з мережею Провайдера, послугу доступу до телекомунікаційної мережі, технічне обслуговування, тимчасове припинення послуги, відновлення послуги після тимчасового припинення, перехід на інший тарифний план (пакет).

2.5. Перелік, вартість та характеристики послуг, які Абонент одержує й оплачує відповідно до Договору, а також реквізити Провайдера, що безпосередньо надає послуги, зазначені у Протоколі замовлених послуг (скорочено Протокол). Протокол та/або Протоколи є невід'ємною частиною цього Договору. Абонент підписує Протокол та/або у інший спосіб погоджує Протокол на офіційному веб-сайті Провайдера. Абонент може у будь-який час внести зміни в асортимент послуг, що пропонується Провайдером, шляхом направлення Провайдеру письмової заяви або додатково замовити телекомунікаційні та інші послуги, що не були замовлені Абонентом раніше, шляхом погодження нового Протоколу замовлених послуг до Договору.

3. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ

3.1. Для підключення Послуги, Абоненту необхідно звернутися із заявкою на підключення до Провайдера:

— через сайт Провайдера <https://www.ostrov.net.ua/>

— за телефонами **095-2770795, 0552-470042**

— безпосередньо в офіс Провайдера за адресою: 73000, м. Херсон, вул. Патона, буд. 4, повідомивши при цьому адресу, за якою необхідно надати Послугу і обраний ним Тарифний пакет. Місце надання Послуг повинно знаходитись в зоні покриття Мережі.

Абонент повинен мати комп'ютер (або інший пристрій), що має можливість підключення до мережі Інтернет і в якому у повному обсязі реалізована підтримка сімейства протоколів TCP/IP та підтримується одержання IP-адреси за протоколом DHCP.

3.2. Договір не може бути укладеним, або не набере чинності, якщо:

— не виконуються технічні умови підключення (відсутня можливість підключення);

— вік Абонента (фізичної особи) менше 18 років, або він у судовому порядку визнаний недієздатним (обмежено дієздатним);

— Абонент не виконує вимог Провайдера з надання інформації про себе в обсязі, передбаченому цим Договором, або надав недостовірну інформацію;

— Абонент не зробив необхідних платежів, або кошти не надійшли на поточний рахунок Провайдера.

3.3. Якщо Абонент не підключений до Мережі – Провайдер здійснює підключення протягом 10 робочих днів з моменту отримання підтвердження оплати і набуття чинності Договору та виконує стандартний обсяг робіт згідно Прейскуранту. Підключення здійснюється шляхом проведення від технічного майданчика Мережі до кінцевого обладнання Абонента абонентської лінії.

3.4. У разі відмови Абонента від підключення (якщо роботи з підключення ще не виконувались) Провайдер, на основі одержання відповідного письмового прохання від Абонента, повертає сплачені кошти на особовий рахунок Абонента, відкритий у будь-якому українському банку. Після цього Договір вважається розірваним.

3.5. З моменту оплати Послуг фізична особа автоматично приймає умови цього Договору, і даний Договір вважається укладеним без його підписання в кожному окремому випадку.

Датою укладання даного Договору в цьому випадку є дата оплати Послуг, що була зроблена після публікації цього Договору.

3.6. Фізична особа, що здійснила акцепт (прийняття) умов даного Договору, іменується Абонент.

3.7. Провайдер на письмову вимогу Абонента надає йому завірену паперову копію Договору.

3.8. Всі умови Договору, викладені в цій Публічній оферті, є обов'язковими для кожної з Сторін Договору. Перед початком отримання телекомунікаційних та інших послуг кожний Абонент зобов'язаний ознайомитися з умовами цього Договору. Якщо Абонент не згодний з умовами Договору, він не вправі користуватися послугами.

Відповідно, Абонент, який підтвердив намір про приєднання до телекомунікаційної мережі Провайдера (на сайті Провайдера в особовому кабінеті) та/або вчинив інші конклюдентні дії (завантаження контенту, введення даних та інше), вважається ознайомленим та таким, що погоджується з усіма умовами даного Договору, а саме здійснив Акцепт Договору.

3.2. Договір про надання телекомунікаційних послуг укладається шляхом надання згоди Абонентом на приєднання до запропонованого Договору в цілому, шляхом акцепту (повне беззастережне прийняття) всіх істотних умов Договору, в т.ч. без підпису письмового примірника. Дійсний Договір має юридичну силу відповідно до положень цивільного кодексу України та є рівносильним підписаному Договору.

3.3. Акцепт умов Договору полягає в здійсненні Абонентом однієї з конклюдентних дій, направлених на отримання послуг (невиключний перелік): підписання Заяви про приєднання до Договору (в особовому кабінеті) та/або оплати послуги/послуг Провайдера та/або введення даних Абонента до реєстраційної програми Провайдера, завантаження контенту Провайдера інше.

3.4. Абонент вважається ознайомленим з Договором та Правилами Провайдера в момент укладання Договору.

3.5. Договір та Правила Провайдера є публічними і безстроковими та діють до їх припинення будь-якою зі сторін у порядку, встановленому Договором. Умови Договору викладені у тексті договору, Правилах Провайдера та в умовах Тарифних планів для Абонентів, які також повинні бути офіційно оприлюднені на Інтернет-сайті.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ПРОВАЙДЕРА

4. Права та обов'язки Провайдера.

4.1. Провайдер має право:

- 4.1.1. Змінювати вартість і параметри тарифних пакетів за основну та додаткову Послугу у разі збільшення її собівартості, зміни законодавства України про оподаткування та/або зміни цінової кон'юнктури ринку подібних послуг, зміни валютного курсу, тощо.
- 4.1.2. Припинити/призупинити надання Абоненту Послуг при недотриманні ним умов Договору. Призупинити надання послуг при повному закінченні авансу Абонента на його особовому рахунку і розірвати Договір в односторонньому порядку без попереднього попередження Абонента, якщо Абонент не вчинить поповнення свого особового рахунку протягом 10 днів.
- 4.1.3. Скоротити перелік, припинити (повністю або тимчасово) надання Послуг відповідно до Закону України "Про телекомунікації" та Правил або внаслідок припинення діяльності.
- 4.1.4. Не підключати та/або відключати підключеного до телекомунікаційної мережі кінцевого обладнання Абонента у разі відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, а також в інших випадках, визначених законодавством.
- 4.1.5. У разі виявлення нетипового навантаження на телекомунікаційну мережу Провайдера, завданої Абонентом або вірусними програмами і різкого зростання трафіка Абонента, Провайдер має право обмежити обсяг Послуг, які він надає Абоненту до з'ясування обставин, які викликали нетипове навантаження на телекомунікаційну мережу або появу нетипового трафіку і призупинити надання телекомунікаційної послуги.
- 4.1.6. Змінювати мережеві ідентифікатори та ідентифікатори доступу (логін і пароль) Абонента з технічних причин і з причини підвищення рівня безпеки, попередньо повідомивши про це Абонента не пізніше, ніж за 7 днів в Особистому кабінеті.
- 4.1.7. Відмовити в задоволенні скарг (заяв, претензій) Абонента, пов'язаних з наданням Послуг, якщо порушення вимог Договору виникли з вини Абонента або з вини третіх осіб.

4.1.8. Тимчасово припинити надання послуг у випадку наявності заборгованості з оплати послуги строком понад 5-ти днів з дня після закінчення встановленого Договором кінцевого терміну сплати коштів, відповідно до законодавства. Після погашення Абонентом заборгованості з оплати послуг, надання яких тимчасово припинено, Провайдер протягом однієї години, а у разі відсутності можливості в строк, що не перевищує двох робочих днів після погашення заборгованості, відновлює надання послуг. Для прискорення відновлення надання послуг Абонент може особисто повідомити Провайдера в Контакт центрі про проведену оплату, зазначивши місце, дату, суму сплачених коштів та надавши розрахунковий документ. За час, протягом якого послуги не надавалися з вини абонента, абонентна плата нараховується в повному обсязі.

4.1.9. У разі невиконання або неналежного виконання Абонентом зобов'язань за цим Договором, розірвати Договір в односторонньому порядку.

4.1.10. У випадку неполадок будинкової мережі енергопостачання чи електричного заземлення відключати обладнання будинкового розподільчого сегменту телекомунікаційної мережі і призупиняти Послугу з метою запобігання електричного пошкодження засобів телекомунікацій та Абонентського обладнання, до усунення цих неполадок власником або експлуатантом житлового будинку.

4.1.11. Проводити профілактичні заходи, реконструкцію та модернізацію телекомунікаційної мережі, з використанням якої здійснюється надання послуг, з тимчасовим припиненням надання послуг на строк до 24-х годин в місяць, без виплати компенсації Абоненту або здійснення перерахунку абонентної плати. Не виконувати з'єднання з телекомунікаційною мережею кінцевого обладнання Абонента у разі відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, а також в інших випадках, визначених законодавством.

4.1.12. Самостійно встановлювати умови акцій, їх тривалість та перелік Абонентів, які будуть користуватись акційними тарифами.

4.2.Провайдер зобов'язується:

4.2.1. Надавати Абоненту Послуги цілодобово сім днів на тиждень протягом дії Договору.

4.2.2. Надати послуги за встановленими значеннями показників якості відповідно до нормативних документів у сфері телекомунікацій, та умов надання послуг з дотриманням вимог Правил та інших актів законодавства.

4.2.3. Попереджати Абонентів про скорочення переліку послуг, тимчасове припинення або припинення надання послуг, відключення їх кінцевого обладнання від мережі у випадках і порядку, встановлених Договором, у тому числі у разі несплати заборгованості.

4.2.4. Забезпечувати правильність обліку та застосування Тарифних планів до наданих Послуг.

4.2.4. Забезпечити консультаційно-інформаційну та технічну підтримку Абонента з питань надання послуг по електронній пошті, за телефонами Провайдера, а також через службу технічної підтримки Провайдера.

4.2.5. Розглядати скарги та заяви Абонента в терміни, передбачені Законом України «Про звернення громадян» та інформувати його про результати розгляду.

4.2.6. На вимогу Абонента надавати інформацію про режим роботи підрозділів Провайдера, про умови та порядок надання основних і додаткових послуг, про систему і порядок оплати.

4.2.7. Вживати заходів відповідно до чинного Законодавства України щодо забезпечення таємниці інформації, що передається телекомунікаційним способом та конфіденційної інформації про абонентів і послуги, які вони отримують.

4.2.8. У разі виникнення відповідних підстав інформувати Абонента у передбачений законом строк шляхом оприлюднення на WEB - сторінці <https://www.ostrov.net.ua> та/або направлення відповідного повідомлення електронною поштою та/або направлення письмового повідомлення та/або у телефонному режимі при зверненні Абонента інформації про:

— зміну тарифів на послуги;

— перерви у роботі телекомунікаційної мережі на час проведення планових ремонтних, профілактичних чи інших робіт;

— аварії на телекомунікаційних мережах та орієнтовні строки відновлення надання телекомунікаційних послуг;

- припинення надання послуг відповідно до законодавства або умов Договору; — припинення діяльності з надання послуг відповідно до законодавства;
- вимоги щодо використовуваного кінцевого обладнання абонента;
- умови отримання або припинення надання послуг у випадку надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану, тощо;
- іншу інформацію відповідно до законодавства та умов Договору.

4.2.9. Інформувати Абонента на його запит про перелік сертифікованого абонентського обладнання, яке можна підключати до телекомунікаційної мережі загального користування.

4.2.10. Вести облік обсягу та вартості наданих послуг за кожним видом послуг окремо.

4.2.11. Направляти своїх працівників за викликом Абонента для усунення пошкоджень абонентського обладнання, абонентської лінії, виконання інших робіт за наявності посвідчення з фотокарткою, скріпленого печаткою, із зобов'язанням пред'являти посвідчення Абоненту. Такі пошкодження Провайдер усуває протягом 24-ти годин з дня отримання заявки від Абонента. Провайдер зобов'язаний усувати пошкодження Мережі протягом 5 робочих днів з моменту повідомлення Абонентом про пошкодження (якщо такі пошкодження не потребують більш тривалого часу їх усунення). У будь-якому випадку Провайдер має докласти усіх зусиль для усунення пошкоджень у якнайменший період часу.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА

5.1. Абонент зобов'язується:

5.1.1. Надати достовірні відомості при здійсненні реєстрації, а також вчасно інформувати про їх зміну. Під зміною розуміється виправлення помилок, зміна прізвища, контактних даних, Тарифного плану або MAC-адреси обладнання.

Зміна однієї фізичної особи на іншу, або зміна Місця надання Послуг не допускається, в такому випадку Абоненту необхідно заключати додатковий (або новий) Договір.

5.1.2. Узгодити з власниками (співвласниками) приміщення, у якому буде здійснено підключення кінцевого обладнання Абонента, проведення Провайдером кабелів та здійснення робіт з підключення.

5.1.3. Користуватися послугами в строгій відповідності з умовами даного Договору.

5.1.4. Своєчасно сплачувати плату за послуги, згідно з встановленим у Договорі порядком розрахунків.

5.1.5. Терміново повідомляти про будь-які збої або погіршення якості в роботі Послуг. Надавати Провайдеру (його представникам або працівникам) вільний доступ до Місця надання Послуг, кінцевого обладнання та Мережі, яка потребує перевірки та/або ремонту.

5.1.6. При здійсненні будь-яких дій, пов'язаних з виконанням умов даного Договору, у тому числі при оплаті послуг, обов'язково вказувати особистий рахунок або ідентифікатори доступу.

5.1.7. Не передавати, або продавати свої права, обов'язки і Послуги за даним Договором третім особам, без письмової згоди Провайдера.

5.1.8. Використовувати Послуги виключно на території приміщення, вказаного при реєстрації як Місце надання Послуг. У іншому випадку необхідна письмова згода Провайдера.

5.1.9. При зміні реквізитів (MAC-адреса та ін.), що ідентифікують комп'ютер або телекомунікаційний пристрій Абонента в Мережі, попередньо повідомляти Провайдера. Самостійна зміна IP-адреси без попереднього узгодження з Провайдером категорично забороняється.

5.1.10. При підключенні до Абонентської лінії будь-якого іншого пристрою (роутер і т.п.), окрім комп'ютера, обов'язково повідомляти про це і узгоджувати його налаштування з Провайдером.

5.1.11. Абонент самостійно відстежує зміни, пов'язані з реалізацією Договору та Прейскуранта шляхом регулярного перегляду інформації на Інтернет-сайті Провайдера.

5.1.12. При підписанні (прийняття акцепту) договору ознайомиться з умовами договору і Тарифними пакетами. Своїм підписом на Договорі (акцептом договору) Абонент підтверджує, що йому зрозумілі його умови, і він згоден дотримуватися і виконувати їх.

5.1.13. Абонент зобов'язується використовувати Кінцеве обладнання, яке має сертифікат відповідності.

5.1.14. Тримати у таємниці всі мережні реквізити (логіни і паролі), виділені Провайдером.

5.1.15. Не рідше ніж 1 раз в 5 днів відвідувати сайт Провайдера і Особистий кабінет для ознайомлення з публікаціями Провайдера щодо нових Послуг і Тарифів, змін до діючих послуг і тарифів.

5.1.16. Повернути обладнання (в тому числі, але не виключно: ONU/медіаконвертер), що було встановлене Провайдером при підключенні в 3-денний строк. У противному випадку Абонент зобов'язаний сплатити Провайдеру його вартість.

5.2. Абонент має право:

5.2.1. На своєчасне отримання послуг Провайдера відповідно до Тарифного пакету на умовах Договору .

5.2.2. При користуванні Послугами змінювати Тарифні пакети, відповідно діючого Прейскуранту і умов даного Договору. Зміна тарифного пакету можна здійснити, звернувшись до Центру технічної підтримки Провайдера за телефонами **095-2770795 0552-470042**; або в офісі Провайдера або через інші джерела, встановлені Провайдером.

5.2.3. Отримувати від Провайдера інформацію про спожиті послуги за допомогою Особистого кабінету.

5.2.4. Письмово повідомляти Провайдера про будь-які претензії, пов'язані з отриманням Послуг.

5.2.5. Отримувати від Провайдера інформацію про основні і додаткові Послуги за телефоном Центру технічної підтримки та на сайті Провайдера або в Особистому кабінеті Абонента.

5.2.6. Тимчасово призупинити отримання Послуг за допомогою Особистого кабінету, згідно з умовами та порядком надання такої додаткової послуги або за письмовою заявою.

5.2.7. Відмовитися від подальшого користування Послугами та розірвати Договір у порядку, визначеному даним Договором.

5.2.8. За наявності вини Провайдера, вимагати від Провайдера несплати абонентної плати за весь час пошкодження Мереж та технічних засобів, що призвели до тимчасового припинення надання послуг у разі порушення Провайдером граничних строків усунення пошкодження, які виникли не з вини Абонента, з дати реєстрації Провайдером відповідної заяви (усної чи письмової).

6. ОБМЕЖЕННЯ ПРИ КОРИСТУВАННІ ПОСЛУГАМИ

6.1. Провайдер тимчасово обмежує, або припиняє надання послуг Абоненту у випадку повного використання Абонентом авансу на своєму особовому рахунку.

6.2. Після відповідного поповнення Абонентом свого особового абонентського рахунку Провайдер відновлює надання послуг у повному обсязі.

6.3. При користуванні Послугами забороняється:

6.3.1. Вчиняти будь-які дії, здійснення або замах на здійснення яких передбачає встановлену в Україні кримінальну, адміністративну або майнову відповідальність.

6.3.2. Обмежувати іншим Абонентам доступ до Мережі або перешкоджати іншим Абонентам користуватися Послугами.

6.3.3. Розсилати спам.

6.3.4. Проводити самовільне (несанкційоване) проникнення в будь-які програми, бази даних та інші складові програмні елементи Мережі, комп'ютерні системи та/або програм чи інтернет-ресурсів будь-яких інших осіб. Робити спроби до отримання несанкційованого доступу до будь-яких комп'ютерів в Мережі, рахунків інших Абонентів.

6.3.5. Абонент не має права збирати або робити спроби до збору особистих відомостей, що мають відношення до інших Абонентів.

6.3.6. Встановлювати без попереднього узгодження на підключеному до Мережі будь-які інші програми та сервіси, до яких можуть звертатися інші пристрої і комп'ютери Мережі або іншої телекомунікаційної мережі.

6.3.7. Здійснювати будь-які дії, які тягнуть за собою порушення роботи обладнання, програмного забезпечення чи інтернет - ресурсів Провайдер а, або будь-яких інших осіб. Особливо, якщо це дії, здійснення або замах на здійснення яких передбачає встановлену в Україні кримінальну або адміністративну відповідальність.

6.3.8. Використовувати Послугу для здійснення дій, що посягають на ділову репутацію честь та гідність громадян, або на ділову репутацію організацій, особливо якщо такі дії викликають скарги.

6.3.9. Порушувати правила використання будь-яких ресурсів мережі Інтернет, встановлених власниками цих ресурсів. Якщо Абонент не згоден з правилами використання будь-якого ресурсу, він повинен негайно відмовитися від його використання.

7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

7.1. Оплата Послуг Провайдера здійснюється Абонентом завчасно методом авансових платежів.

7.2. Ціни в Прейскуранті визначаються в гривнях. Оплата Послуг проводиться в гривнях.

7.3. Дата фактичного надходження коштів від Абонента на розрахунковий рахунок Провайдера є моментом оплати Послуг.

7.4. Одержання Провайдером платежу від Абонента відображається на його особовому рахунку збільшенням балансу. Надання Послуг Абонентові відображається на його особовому рахунку зменшенням балансу на вартість наданих Послуг.

7.5. Абонент зобов'язаний самостійно слідкувати за балансом особового за допомогою Особистого кабінету та проводити авансові платежі таким чином, щоб баланс його особового рахунку залишався позитивним у будь-який момент дії даного Договору.

7.6. Абоненти можуть здійснювати оплату Послуг за допомогою платіжних терміналів, платіжних Інтернет-систем, у відділеннях банків та іншими способами вказаними на Інтернет-сайті Провайдера

7.7. При здійсненні платежів Абонент обов'язково має вказувати свій особовий рахунок і самостійно відповідає за правильність здійснених ним платежів. Суми, помилково зараховані Абонентом на інші рахунки, Провайдером не компенсуються.

7.8. У випадку, наявності у Абонента заборгованості перед Провайдером, Провайдер має право без попередження і на власний розсуд обмежувати обсяги і технічні параметри Послуги або припиняти надання Послуги, до моменту погашення заборгованості.

7.9. Абонент має право вибирати тарифні плани, тарифи на послуги, які встановлюються Провайдером та отримати інформацію про зміну тарифів на надання послуги.

7.10. У разі ненадання Абоненту замовлених послуг, відмови від попередньо оплачених послуг та які не були отримані, надання послуг неналежної якості, надання послуг, які Абонент не замовляв, або в інших випадках, визначених законодавством, Абонент має право звернутися до Провайдера із заявою про повернення невикористаних коштів.

7.11. За надання Послуг за цим Договором у складі одного тарифного плану на постійній основі Абонент сплачує Абонентську плату, яка є фіксованим щомісячним платежем, та залежить від вартості обраного Абонентом тарифного плану і підлягає надходженню на розрахунковий рахунок авансовим платежем, або підписки на обраний тарифний план (періодом на 3 (три) місяця, 6 (шість) місяців або 12 (дванадцять) місяців за вибором абонента), що надходять авансовим єдиним платежем на обраний період, з урахуванням прийому платежів деякими банківськими системами.

7.12. Оплата за послуги може здійснюватися без безпосередньої участі Абонента (окрім Разового доступу), але з його попередньої згоди на постійній основі за допомогою автоматичного списання коштів з банківського рахунку або рахунку в електронній платіжній системі Абонента тощо, згідно з правилами і умовами банку та / або платіжної системи, за умови наявності коштів на такому рахунку. Даний пункт є згодою Абонента на договірне списання його обслуговуючим банком з його рахунку при виборі опції «Оплатити» при встановленні та оплаті послуг за допомогою онлайн-банкінгу на телевізійних або мобільних пристроях. Автоматичне списання грошових коштів за послуги Адміністратора відбувається систематично, відповідно до вартості обраного Абонентом тарифного плану та підписки на

тарифний план (періодом на 3 (три) місяця, 6 (шість) місяців або 12 (дванадцять) місяців за вибором абонента).

7.13. У разі невдалої спроби списання коштів з рахунку Абонента на момент здійснення автоматичного списання, автоматичне списання буде здійснюватися до моменту успішного списання коштів.

7.14. Абонент може в будь-який момент скасувати подальше автоматичне списання в особистому кабінеті на веб-сайті Провайдера, або звернувшись до служби технічної підтримки Провайдера за телефонними номерами **095-2770795** вказаними у даному Договорі.

8. ТАРИФНА ПОЛІТИКА

8.1. Тарифні пакети на всі види Послуг встановлюються Провайдером і представлені в Прейскуранті на Інтернет-сайті <https://www.ostrov.net.ua/>

8.2. Тарифні плани, можуть передбачати різні умови оплати, ціни, коло Абонентів, для яких доступні такі Тарифні плани, територію дії Тарифного пакету та різні умови отримання Послуг.

8.3. Тарифні плани можуть бути строковими та безстроковими. Строковим Тарифним планом є такий, у якому прямо вказано його термін дії. Усі інші є безстроковими.

8.4. Тарифні плани можуть бути змінені, або скасовані за умови здійснення повідомлення Абонентів не менше, ніж за 7 (сім) днів до дати такої зміни або скасування на Інтернет-сайті <https://www.ostrov.net.ua/>

8.5. Провайдер має право встановлювати розмір одиниці тарифікації своїх послуг і порядок розрахунку неповної одиниці тарифікації. Одиниця тарифікації вказується у кожному конкретному Тарифному плані.

8.6. Тарифні плани можуть передбачати можливість платної або безплатної зміни одного Тарифного плану на інший.

8.7. Для зміни тарифного плану Абонент надає Провайдеру письмову заяву (або заяву у вигляді електронного листа, надісланого з адреси е-майл вказаної при реєстрації або через Особистий кабінет), в якій зазначає новий обраний тарифний план. Після чого Провайдер реєструє зміни у Мережі Провайдера і зміна тарифного плану відбудеться з першого числа нового календарного місяця. У випадку зміни тарифного плану на пакет з більшою місячною абонплатою можлива зміна тарифного плану у поточному календарному місяці. У разі зміни тарифного плану на особовому рахунку Абонента повина бути сума не менша за абонплату нового тарифного плану.

8.8. У разі, якщо абонентська плата (якщо таку передбачає Тарифний план) нараховувалася на час настання перерви у наданні Послуг у зв'язку з пошкодженням Мережі, вона підлягає перерахуванню з моменту повідомлення Абонентом Провайдера про пошкодження до моменту усунення пошкодження. За умови, що таке пошкодження в межах відповідальності Провайдера (п.9.7).

8.9. В тарифах вказано максимально можливі швидкості доставки інформації до абонента (Download), фактична швидкість доступу може відрізнитись і залежати від швидкості кінцевих ресурсів, маршрутизації даних та обладнання абонента.

9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

9.1. За неналежне виконання або невиконання умов Договору Сторони несуть відповідальність відповідно до умов Договору та/або чинного законодавства.

9.2. Сторони не несуть відповідальності за непрямі збитки та втрачену вигоду.

9.3. Провайдер не несе відповідальності і ризики, пов'язані із збереженням конфіденційної інформації, що знаходиться на обладнанні Абонента, та за працездатність самого обладнання.

9.4. Провайдер не дає гарантій того, що будь-яка інформація або дані, що пересилаються за допомогою Послуги не містять віруси, або інші небажані компоненти. Провайдер не несе відповідальності за негативні для Абонента наслідки спричинені такими небажаними компонентами, або змістом отриманої інформації.

9.5. Провайдер не несе юридичну, матеріальну або іншу відповідальність за використання Абонентом платних послуг інших організацій, до яких він дістав доступ за допомогою отримання Послуг Провайдера.

9.6. Трафік вважається прийнятим або відправленим, якщо його зафіксовано мережевими обладнаннями Провайдера. Провайдер не несе відповідальності за недоставлену частину зафіксованого трафіку до Абонента або його адресата, якщо недоставлена частина обумовлена незалежними від Провайдера причинами, зокрема недостатньою пропускнуою спроможністю адресата або транзитного Провайдера, фільтрацією трафіку з боку Абонента, адресата або транзитного Провайдера/Провайдера, чи помилками, зробленими Абонентом.

9.7. Провайдер несе відповідальність за утримання у справному стані Абонентської лінії поза межами квартири Абонента (або приватного житлового будинку) починаючи з загальних інженерних споруд (будинкових стояків, розподільчих щитків, опор лінії електромереж). Абонент несе відповідальність за утримання у справному стані Абонентської лінії на території квартири Абонента (приватного житлового будинку) до початку загальних інженерних споруд (будинкових стояків, розподільчих щитків, опор лінії електромереж).

9.8. Провайдер відповідає за збиток, понесений Абонентом, тільки якщо доведена пряма провина самого Провайдера, в розмірі, пропорційному сумі абонентської платні за період простою. Ні за яких обставин відповідальність Провайдера, уразі збитків або втратах, не перевищуватиме суму, що виплачується Абонентом як абонентська плата за календарний місяць.

10. СТРОК ДІЇ, ЗМІНА Й РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

10.1. З моменту отримання Провайдером заявки від Абонента або оплати послуг, Договір вважається укладеним без його подальшого підписання Сторонами. Заявка Абонентом подається в письмовій або усній формі.

10.2 Договір є публічним і безстроковим та діє до його припинення будь-якою із Сторін у порядку, встановленому цим Договором.

10.3 За взаємною згодою Сторони можуть підписувати доповнення й зміни до цього Договору, якщо такі зміни прийняті по взаємному узгодженню, оформлені письмово й підписані Сторонами.

10.4. Провайдер має право на одностороннє внесення змін в даний Договір та/або Прейскурант, з обов'язковим повідомленням про це Абонентів на Інтернет-сайті Провайдера та/або у інших засобах масової інформації не менше ніж за 7 (сім) днів. У разі незгоди Абонента зі змінами, внесеними до Договору, такий Абонент зобов'язаний розірвати Договір у тиждневий термін з моменту, коли він дізнався чи міг дізнатися про зміну Договору. Не розірвання Договору та продовження користування Послугами свідчить про згоду Абонента з внесеними до Договору змінами.

10.5. Договір може бути розірвано будь-якою зі Сторін в односторонньому порядку лише у випадках, передбачених цим розділом.

10.6. В односторонньому порядку Договір може бути розірваний з ініціативи Абонента у наступних випадках:

10.6.1. Незгоди зі зміною Провайдером тарифу Абонента. Дане право Абонент може реалізувати протягом 7 днів з моменту коли він дізнався або міг дізнатися про зміну тарифу.

10.6.2. Відсутності потреби у подальшому користуванні Послугами, за умови, що кошти на особовому рахунку відсутні. Про бажання розірвати Договір (від'єднатися від Мережі і припинити користування Послугами) Абонент повинен повідомити Провайдера письмово, з зазначенням причин розірвання. У письмовому повідомленні Абонент може вказати бажану дату розірвання Договору.

10.7. У випадку, якщо у Абонента, що бажає розірвати Договір, на особовому рахунку залишаються гроші, такий Договір може бути розірваний лише за згодою Сторін з обов'язковим підписанням угоди про розірвання, у якій зазначається строк повернення грошей Абоненту після розірвання Договору. Провайдер, повертає відповідний залишок коштів на розрахунковий рахунок Абонента, відкритий у будь-якому українському банку.

10.8. В односторонньому порядку Договір може бути розірваний з ініціативи Провайдеру у кожному з наступних випадків:

10.8.1. У разі, якщо Провайдер виявить, що дані, які йому повідомив Абонент при реєстрації, є неправдивими або якщо виявиться, що власники приміщення, у якому здійснене підключення Послуг не надавали своєї згоди на підключення Послуг. У такому випадку Провайдер повинен попередити Абонента про розірвання Договору щонайменше за 7 (сім) днів до дати розірвання.

10.8.2. У разі порушення Абонентом обмежень у користуванні Послугами, що передбачені п. 6.3. даного Договору. При цьому, Провайдер повинен попередити Абонента про розірвання Договору щонайменше за 1 день до розірвання. За своїм розсудом Провайдер може встановити у попередженні про розірвання Договору строк усунення порушень. У такому випадку, при не усуненні Абонентом вчинених порушень, Договір вважатиметься припиненим у вказаний у попередженні строк.

10.8.3. З інших підстав, передбачених у законодавстві України.

10.9. Про розірвання Договору з підстав, передбачених п.10.8. Провайдер, на власний вибір: письмово, шляхом повідомлення у Особистому кабінеті, або іншим чином повідомляє Абонента.

10.10. Після розірвання Договору Провайдер може здійснити демонтаж абонентської лінії.

11. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

11.1. Провайдер не несе відповідальності перед Абонентом за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором у випадку виникнення обставин, що виникли поза волі й бажання Провайдеру і які не можна було передбачати або уникнути, включаючи: прийняття нормативних актів органами державної влади та самоврядування, що обмежують діяльність Провайдеру по наданню Послуг; громадські заворушення, епідемії, блокади, ембарго; землетруси, повені, урагани, відключення електроживлення, пожежі або інші стихійні лиха; оголошену або фактичну війну; навмисні або ненавмисні дії третіх осіб, що призвели до непрацездатності устаткування або неможливості якісного надання своїх Послуг.

11.2. Виникнення обставини непереборної сили продовжує строки виконання зобов'язань на період, який дорівнює строку дії такої обставини.

12. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ, КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ТА БЕЗПЕКА

12.1. Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» № 2297-VI від 01.07.2010р. Абонент дає згоду на обробку його персональних даних.

12.2. Згода на обробку персональних даних Абонента, вказане в п. 12.1. цього Договору, діє протягом дії Договору та протягом п'яти наступних років після припинення його дії.

12.3. Приєднуючись до цього Договору Абонент підтверджує, що він повідомлений (без додаткового повідомлення) про права, встановлених Законом України «Про захист персональних даних», мету збору даних і про те, що його персональні дані передаються Провайдеру з метою виконання зобов'язань сторін за цього Договору, зокрема, з метою надання, отримання та здійснення розрахунків за послуги, що надаються за цим Договором.

12.4. Приєднуючись до цього Договору Абонент дає згоду на те, що Провайдер має право надати доступ і передавати його персональні дані третім особам без будь-яких додаткових повідомлень, не змінюючи при цьому мети їх обробки, зазначеної в п. 12.1. цього Договору.

12.5. Підписуючи цей Договір Абонент підтверджує, що йому відомий і зрозумілий сенс його прав як суб'єкта персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

12.6. Інформація Абонента, що міститься у Договорі, є конфіденційною і не підлягає розголошенню третім особам, крім випадків, передбачених чинним законодавством України.

12.7. Провайдер рекомендує Абоненту використовувати ліцензійне програмне забезпечення, зокрема ліцензійні антивірусні програми, та регулярно їх оновлювати, щоб запобігти неправильній роботі комп'ютерного обладнання та зараженню його вірусами. При зараженні

комп'ютерного обладнання Абонента трафік може значно збільшитися, Провайдер в такому випадку не несе ніякої відповідальності та весь трафік підлягає оплаті.

12.8. Абонент надає право Провайдеру для забезпечення безпеки в мережі, або при отриманні скарг від Абонентів, перевіряти інформацію, що отримується та/або пересилається Абонентом, при цьому отримана інформація не може передаватися третім особам, за виключенням випадків встановлених законодавством.

12.9. Абонент несе відповідальність стосовно того, що Абонент та/або особи, які мають доступ до комп'ютерів проінструковані щодо заходів безпеки при роботі з обладнанням, пожежної безпеки та щодо надання першої невідкладної медичної допомоги.

12.10. Абоненту забороняється:

- користуватися обладнанням без заземлення;
- підключати мережевий кабель до джерел електричної напруги;
- залишати працююче обладнання без нагляду.

Відповідальність за порушення цих заборон покладається на Абонента.

13. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

13.1. Умови даного Договору дійсні для всіх Абонентів. Зміна умов Договору відносно окремого Абонента (додаткова відповідальність Провайдера за якість послуг, додаткові послуги для Абонента та ін.) повинні бути оформлені письмово у вигляді окремих договорів або додаткових угод до даного Договору.

13.2. Суперечки за даним Договором вирішуються шляхом переговорів. У випадку неможливості їхнього врегулювання Сторони звертаються в суд відповідно до діючого законодавства України.

13.3. Договір залишається чинним у випадку зміни реквізитів Сторін, зміни їхніх установчих документів, включаючи, але не обмежуючись, зміною власника, організаційно-правової форми та інше. У випадку зміни реквізитів Сторони зобов'язані в 20-денний строк повідомити про це один одного.

14. РЕКВІЗИТИ СТОРІН

ПРОВАЙДЕР:

Приватне підприємство «ХЕРСОН ТЕЛЕКОМ»

реєстраційна адреса: м. Херсон, вул. Марії Фортус, буд. 72

поштова адреса: м. Херсон, вул. Марії Фортус, буд. 72

фактична адреса: м. Херсон, вул. Шенгелія, буд. 1

ЄДРПОУ 35219527

IBAN: UA033052990000026001021101593 у АТ КБ «ПРИВАТБАНК»

АБОНЕНТ:

Місце постійної реєстрації (проживання): _____

Паспорт: серія _____ N _____, виданий _____

Ідентифікаційний код: _____

Контактні телефони: дом. _____, моб. _____ e-mail: _____

Місце надання Послуг: _____

Провайдер

Абонент

_____/_____/_____/_____/_____/_____/

_____/_____/_____/_____/_____/_____/